



Microsoft MD-102 - SCCM – ECM

14, 16, 21, 23, 28 Ottobre 2025 orario 09:00-13:00

OBIETTIVI	Formazione del personale IT responsabile della gestione dei dispositivi e delle applicazioni in ambiente Microsoft 365
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Corso rivolto al personale tecnico informatico
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	formazione a distanza
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione in collaborazione con Siaf
DOCENTI	Docente NobleProg
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	20
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	10



PROGRAMMA	Giorno 1
	<p>Presentazione del trainer e dei partecipanti</p> <ul style="list-style-type: none">• Overview dei contenuti del corso• Overview di SCCM, ora Endpoint Configuration Manager (o ECM)<ul style="list-style-type: none">• Ruoli dei vari server SCCM: Primary/Central Site, Secondary Site, Management Point (MP), Distribution Point (DP), Reporting Services Point (RSP), Software Update Point (SUP), Asset Intelligence Synchronization Point• Funzionalità di SCCM/ECM: <p>§ Software Distribution e Application Management: Distribuisce, installa e gestione delle applicazioni per gli utenti</p> <p>§ Patch Management: Rilascio e distribuzione di aggiornamenti di sicurezza e non ai client</p> <p>§ Operating System Deployment (OSD): Automatizza il deployment dei Sistemi Operativi a nuovi o esistenti computer</p> <p>§ Inventory Management: Colleziona informazioni dettagliate sull'hardware e il software dei dispositivi gestiti</p> <p>§ Remote Control: Consente agli amministratori di prendere il controllo remote e fare troubleshooting dei client</p> <p>§ Endpoint Protection: Gestione e distribuzione di funzionalità di sicurezza come antimalware e firewall per la protezione rispetto alle minacce/attacchi informatici</p> <p>§ Power Management: Configurazione e monitoraggio dell'utilizzo e delle impostazioni relative all'alimentazione dei dispositivi client devices</p> <p>§ Reporting: Generazione di report esaustivi sulla compliance, inventario e sulle attività di gestione</p>
	<p>Pagina 2/2</p> <ul style="list-style-type: none">• Fondamenti della <i>Role Based Administration (RBAC)</i> per Configuration Manager

§ **Security roles** sono assegnati a utenti amministrativi per dare loro i permessi sugli oggetti di Configuration Manager; per esempio:

permesso per creare o modificare le impostazioni dei client

§ **Security scopes** sono utilizzati per raggruppare specifiche istanze di oggetti sui quali un utente amministrativo user ha responsabilità di

gestione. Per esempio: un'applicazione che può installare la console di Configuration Manager

§ **Collections** sono per raggruppare utenti e dispositivi che un utente amministratore può gestire in Configuration Manager

- Panoramica delle funzionalità collegandosi all'ambiente SCCM del cliente

Giorno 2

- Le Collection in Microsoft SCCM/ECM

- Le diverse tipologie di Collection:

§ Built-it

§ Custom

- Come gestire le Collection:

§ Mostrare membri

§ Aggiungere elementi

§ Installare il client di SCCM/ECM

§ Eseguire script

§ Eseguire CMPivot

- Esercitazione pratica: creazione, apertura e modifica di una Collection

- La gestione degli asset (Asset Intelligence)

- Il catalogo
- Esercitazione pratica: La Asset Intelligence Home Page

- La gestione dell'Agent di SCCM/ECM

- Distribuzione
- Troubleshooting

Giorno 3

- Panoramica del Reporting e del Monitoring in Microsoft SCCM/ECM

- Esercitazione pratica: Overview del Reporting e del Monitoring nell'ambiente di laboratorio predisposto

- OS Deployment e Task Sequence – Prima parte

- Il processo di deployment del Sistema Operativo
- Gli scenari per il deployment del Sistema Operativo
- Metodi per distribuire il Sistema Operativo

Giorno 4

- OS Deployment – Seconda parte

- Come deployare il sistema operativo su varie tipologie di client (si veda esercizi del laboratorio)

- Esercitazione pratica: Overview di OS Deployment nell'ambiente di laboratorio

- Gestione degli aggiornamenti di Windows

- Preparazione
- Sincronizzazione degli aggiornamenti software (Software Updates)
- Gestire le impostazioni per gli aggiornamenti software

- Esercitazione pratica: Overview degli aggiornamenti software

Giorno 5

- Software Distribution

- Overview
- Creazione di Package o di Program
- Assegnazione di un Package ad un Distribution Point
- Creazione di Advertisement
- Controllare le Software Distribution

- Esercitazione pratica: Creazione di un Package e di un Program nell'ambiente di laboratorio

- Domande, approfondimenti e chiusura del corso