



Percorso sullo sviluppo di competenze trasversali per la valorizzazione delle risorse umane: 4 moduli

03, 04, 08, 09 Luglio 2024 orario 09:00-13:00 e 13:30-17:30

<b>OBIETTIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di sviluppare alcune competenze trasversali. Il primo modulo si propone di potenziare conoscenze e competenze nell'area della comunicazione interpersonale focalizzandosi su un primo step in riferimento ai seguenti aspetti: comunicazione verbale e non verbale, processi di ascolto attivo, empatia, processi adattivi oltre l'empatia. La riflessione sarà finalizzata a far emergere specificità del colloquio e della relazione professionale e a potenziare le basi per una attiva workplace relational civility. Il secondo modulo si propone di potenziare conoscenze e competenze
<b>PREREQUISITI</b>	per la strutturazione di basi di intelligenza emotiva, in un'ottica di efficacia ed efficienza relazionale in ambito lavorativo. In particolare si propone di: potenziare il lessico emotivo dei partecipanti e processi di corretto uso linguistico in riferimento ai termini utilizzati; saper riconoscere e aumentare la consapevolezza sulle singole componenti di
<b>DESTINATARI</b>	Intelligenza emotiva da parte dei partecipanti; potenziare l'abilità dei partecipanti di riconoscere stati emotivi adattivi; potenziare l'abilità dei partecipanti di discriminare tra i vari tipi di emozioni utilizzando queste informazioni per guidare adattivamente pensieri e azioni professionali. Il terzo modulo si propone di potenziare conoscenze e competenze
<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	Università di Firenze
<b>ENTE EROGATORE</b>	Università di Firenze
<b>LUOGO</b>	Via C. Cappelli 9, aula 3 luglio, aula 1 - 4 luglio, aula 3 - 8 luglio, aula 7 - 9 luglio, aula 11
<b>REFERENTE ORGANIZZATIVO</b>	Formazione
<b>DOCENTI</b>	Di Fabio Annamaria
<b>DATA INIZIO</b>	
<b>DATA FINE</b>	
<b>DURATA IN ORE</b>	32
<b>SCADENZA PRENOTAZIONI</b>	
<b>MAX PARTECIPANTI</b>	16



<b>PROGRAMMA</b>	<p>Le 4 giornate della durata di 8 ore prevedono lezioni in aula con esercitazioni esperienziali e attivazione di processi di riflessività sulle tematiche di ciascun modulo.</p> <p>Contenuti didattici</p> <p>Modulo 1</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicazione verbale e non verbale</li><li>- Processi di ascolto attivo</li><li>- Empatia</li><li>- Processi adattivi oltre l'empatia</li><li>- Colloquio e relazione professionale</li><li>- Workplace relational civility</li></ul> <p>Modulo 2</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Potenziamento del lessico emotivo</li><li>- Congruenza del lessico emotivo</li><li>- Intelligenza emotiva</li><li>- Facilitazioni sull'utilità delle emozioni in determinate situazioni/contesti</li><li>- Facilitazioni sulla flessibilità percettiva, decentramento emotivo, non staticità delle emozioni (cambiamenti e progressioni)</li><li>- Facilitazioni sulla combinazione di diversi stati emotivi generandone altri (fusioni)</li><li>- Efficacia ed efficienza relazionale professionale ancorata all'intelligenza emotiva</li></ul> <p>Modulo 3</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Complessità del XXI secolo e accelerazione del cambiamento</li><li>- Accettazione del cambiamento</li><li>- The Innovative Behavior Inventory (IBI)</li><li>- Relazionalità positiva in ambito professionale per sostenere il benessere delle organizzazioni</li><li>- Positive relational management</li></ul>
	<p>- Principi di negoziazione nella gestione dei conflitti</p>

#### Modulo 4

- Le più recenti teorie sulla leadership per la valorizzazione delle risorse umane
- Leadership formale e informale: manager, relazioni tra pari, gruppi di lavoro
- Dalla relazionalità positiva alla fioritura dei talenti
- La Human Capital Sustainability Leadership: costruito, scala di rilevazione e processi di potenziamento