



Percorso sullo sviluppo di competenze trasversali per la valorizzazione delle risorse umane: 4 moduli

03, 04, 08, 09 Luglio 2024 orario 09:00-13:00 e 13:30-17:30

OBIETTIVI	Il corso ha l'obiettivo di sviluppare alcune competenze trasversali. Il primo modulo si propone di potenziare conoscenze e competenze nell'area della comunicazione interpersonale focalizzandosi su un primo step in riferimento ai seguenti aspetti: comunicazione verbale e non verbale, processi di ascolto attivo, empatia, processi adattivi oltre l'empatia. La riflessione sarà finalizzata a far emergere specificità del colloquio e della relazione professionale e a potenziare le basi per una attiva workplace relational civility. Il secondo modulo si propone di potenziare conoscenze e competenze
PREREQUISITI	per la strutturazione di basi di intelligenza emotiva, in un'ottica di efficacia ed efficienza relazionale in ambito lavorativo. In particolare si propone di: potenziare il lessico emotivo dei partecipanti e processi di corretto uso linguistico in riferimento ai termini utilizzati; saper riconoscere e aumentare la consapevolezza sulle singole componenti di
DESTINATARI	Intelligenza emotiva da parte dei partecipanti; potenziare l'abilità dei partecipanti di riconoscere stati emotivi adattivi; potenziare l'abilità dei partecipanti di discriminare tra i vari tipi di emozioni utilizzando queste informazioni per guidare adattivamente pensieri e azioni professionali. Il terzo modulo si propone di potenziare conoscenze e competenze
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Via C. Cappelli 9, aula 3 luglio, aula P 4 luglio, aula 3 - 8 luglio, aula 7 - 9 luglio, aula 11
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Di Fabio Annamaria
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	32
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	16



PROGRAMMA	<p>Le 4 giornate della durata di 8 ore prevedono lezioni in aula con esercitazioni esperienziali e attivazione di processi di riflessività sulle tematiche di ciascun modulo.</p> <p>Contenuti didattici</p> <p>Modulo 1</p> <ul style="list-style-type: none">- Comunicazione verbale e non verbale- Processi di ascolto attivo- Empatia- Processi adattivi oltre l'empatia- Colloquio e relazione professionale- Workplace relational civility <p>Modulo 2</p> <ul style="list-style-type: none">- Potenziamento del lessico emotivo- Congruenza del lessico emotivo- Intelligenza emotiva- Facilitazioni sull'utilità delle emozioni in determinate situazioni/contesti- Facilitazioni sulla flessibilità percettiva, decentramento emotivo, non staticità delle emozioni (cambiamenti e progressioni)- Facilitazioni sulla combinazione di diversi stati emotivi generandone altri (fusioni)- Efficacia ed efficienza relazionale professionale ancorata all'intelligenza emotiva <p>Modulo 3</p> <ul style="list-style-type: none">- Complessità del XXI secolo e accelerazione del cambiamento- Accettazione del cambiamento- The Innovative Behavior Inventory (IBI)- Relazionalità positiva in ambito professionale per sostenere il benessere delle organizzazioni- Positive relational management
	<p>- Principi di negoziazione nella gestione dei conflitti</p>

Modulo 4

- Le più recenti teorie sulla leadership per la valorizzazione delle risorse umane
- Leadership formale e informale: manager, relazioni tra pari, gruppi di lavoro
- Dalla relazionalità positiva alla fioritura dei talenti
- La Human Capital Sustainability Leadership: costruito, scala di rilevazione e processi di potenziamento