



Asterisk e ATS (Advanced Telephony System)

10, 12, 14, 17, 19, 21, 26, 28 Giugno 2024 orario 09:30-13:30

OBIETTIVI	Fornire le informazioni di base sul funzionamento del software di telefonia voip Asterisk ed illustrare come la piattaforma ATS (Advanced Telephony System) si integra e interagisce con Asterisk
PREREQUISITI	Conoscenze di base sul sistema operativo Linux, in merito a come gestire i servizi di sistema, copiare e/o editare un file e sulla struttura delle directory di sistema. Conoscenza della distribuzione Ubuntu Server o almeno di distribuzioni Debian-based
DESTINATARI	Personale del Servizio fonia
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Formazione a distanza
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Docente VoipPartners
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	32
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	3



PROGRAMMA	1° giorno - 10 giugno 2024
	<p>Introduzione ai concetti di base di telefonia</p> <ul style="list-style-type: none">• concetto di leg entrante e leg uscente• analisi numerica e ricerca nel dialplan <p>Analogia con un sistema Asterisk</p> <ul style="list-style-type: none">• analogia leg entrante e leg uscente• dialplan <p>Struttura dei file di configurazione (1° parte)</p> <p>Definizione di alcune utenze</p> <p>Creazione di un dialplan</p> <ul style="list-style-type: none">• approfondimento sull'analisi della numerazione e ottimizzazione tramite pattern <p>2° giorno - 11 giugno 2024</p> <p>Struttura dei file di configurazione (2° parte)</p> <ul style="list-style-type: none">• come suddividere i file in più parti tramite inclusioni• differenze tra inclusione di file e inclusione di dialplan (1° parte)• creazione di dialplan di chiamata e di servizio• introduzione alle variabili <p>3° giorno - 12 giugno 2024</p> <p>Variabili di canale e di sistema utilizzabili in un dialplan</p> <ul style="list-style-type: none">• Informazioni su come e dove reperire la documentazione• manipolazione delle variabili (taglio di cifre, pre-digit, post-digit)• ereditarietà (o propagazione) delle variabili tra leg di una chiamata <p>applicazioni e funzioni utilizzabili in un dialplan</p> <ul style="list-style-type: none">• informazioni su come e dove reperire la documentazione <p>4° giorno - 13 giugno 2024</p> <p>Struttura del sistema ATS</p>

- deployer
- database
- command line
- manager web

plugins

- file gestiti
- inclusioni

creazione di utenze di test e verifica dei file utilizzati e/o generati

5° giorno - 14 giugno 2024

Creazione delle categorie e analogie con i dialplan di asterisk

- creazione
- inclusioni
- 'salto' da una categorie ad un'altra tramite modulo setcallerid
- assegnazione ad utenti di test ed analisi del comportamento in base ad inclusioni o 'salto'

6° giorno - 17 giugno 2024

Dialplan generati dai plugin

- analisi dei dialplan
- interazione al 'config apply'
- utilizzo nei prefix delle categorie

7° giorno - 18 giugno 2024

Manager Web

- creazione di un IVR
- descrizione dei blocchi e loro funzionalità
- creazione di IVR di esempio
- analisi di come interagisce il manager web con la command line

8° giorno - 19 giugno 2024

Troubleshooting

Certificazione 'Asterisk Certified Engineer' su portale Sangoma