



Asterisk e ATS (Advanced Telephony System)

10, 12, 14, 17, 19, 21, 26, 28 Giugno 2024 orario 09:30-13:30

<b>OBIETTIVI</b>	Fornire le informazioni di base sul funzionamento del software di telefonia voip Asterisk ed illustrare come la piattaforma ATS (Advanced Telephony System) si integra e interagisce con Asterisk
<b>PREREQUISITI</b>	Conoscenze di base sul sistema operativo Linux, in merito a come gestire i servizi di sistema, copiare e/o editare un file e sulla struttura delle directory di sistema. Conoscenza della distribuzione Ubuntu Server o almeno di distribuzioni Debian-based
<b>DESTINATARI</b>	Personale del Servizio fonia
<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	Università di Firenze
<b>ENTE EROGATORE</b>	Università di Firenze
<b>LUOGO</b>	Formazione a distanza
<b>REFERENTE ORGANIZZATIVO</b>	Formazione
<b>DOCENTI</b>	Docente VoipPartners
<b>DATA INIZIO</b>	
<b>DATA FINE</b>	
<b>DURATA IN ORE</b>	32
<b>SCADENZA PRENOTAZIONI</b>	
<b>MAX PARTECIPANTI</b>	3



<b>PROGRAMMA</b>	<b>1° giorno - 10 giugno 2024</b>
	<p>Introduzione ai concetti di base di telefonia</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• concetto di leg entrante e leg uscente</li><li>• analisi numerica e ricerca nel dialplan</li></ul> <p>Analogia con un sistema Asterisk</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• analogia leg entrante e leg uscente</li><li>• dialplan</li></ul> <p>Struttura dei file di configurazione (1° parte)</p> <p>Definizione di alcune utenze</p> <p>Creazione di un dialplan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• approfondimento sull'analisi della numerazione e ottimizzazione tramite pattern</li></ul> <p><b>2° giorno - 11 giugno 2024</b></p> <p>Struttura dei file di configurazione (2° parte)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• come suddividere i file in più parti tramite inclusioni</li><li>• differenze tra inclusione di file e inclusione di dialplan (1° parte)</li><li>• creazione di dialplan di chiamata e di servizio</li><li>• introduzione alle variabili</li></ul> <p><b>3° giorno - 12 giugno 2024</b></p> <p>Variabili di canale e di sistema utilizzabili in un dialplan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni su come e dove reperire la documentazione</li><li>• manipolazione delle variabili (taglio di cifre, pre-digit, post-digit)</li><li>• ereditarietà (o propagazione) delle variabili tra leg di una chiamata</li></ul> <p>applicazioni e funzioni utilizzabili in un dialplan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• informazioni su come e dove reperire la documentazione</li></ul> <p><b>4° giorno - 13 giugno 2024</b></p> <p>Struttura del sistema ATS</p>

- deployer
- database
- command line
- manager web

plugins

- file gestiti
- inclusioni

creazione di utenze di test e verifica dei file utilizzati e/o generati

### **5° giorno - 14 giugno 2024**

Creazione delle categorie e analogie con i dialplan di asterisk

- creazione
- inclusioni
- 'salto' da una categorie ad un'altra tramite modulo setcallerid
- assegnazione ad utenti di test ed analisi del comportamento in base ad inclusioni o 'salto'

### **6° giorno - 17 giugno 2024**

Dialplan generati dai plugin

- analisi dei dialplan
- interazione al 'config apply'
- utilizzo nei prefix delle categorie

### **7° giorno - 18 giugno 2024**

Manager Web

- creazione di un IVR
- descrizione dei blocchi e loro funzionalità
- creazione di IVR di esempio
- analisi di come interagisce il manager web con la command line

### **8° giorno - 19 giugno 2024**

Troubleshooting

Certificazione 'Asterisk Certified Engineer' su portale Sangoma