



Relazioni efficaci con gli utenti della biblioteca nella comunicazione di contatto

06, 13 Ottobre 2023 orario 09:30-13:30

<b>OBIETTIVI</b>	Motivare i bibliotecari impegnati nelle attività di front-office per una costante riqualificazione del servizio al pubblico
<b>PREREQUISITI</b>	
<b>DESTINATARI</b>	Personale delle Biblioteche
<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	Università di Firenze
<b>ENTE EROGATORE</b>	Università di Firenze
<b>LUOGO</b>	Polo di Novoli, Edificio D5, Aula 012 - Via delle Pandette - Firenze
<b>REFERENTE ORGANIZZATIVO</b>	Formazione
<b>DOCENTI</b>	Materassi Letizia
<b>DATA INIZIO</b>	
<b>DATA FINE</b>	
<b>DURATA IN ORE</b>	8
<b>SCADENZA PRENOTAZIONI</b>	
<b>MAX PARTECIPANTI</b>	20



<b>PROGRAMMA</b>	<p>Approfondire le competenze necessarie alla cura delle relazioni con le diverse tipologie di utenti delle biblioteche</p> <p>Apprendere a padroneggiare le proprie reazioni per gestire le situazioni potenzialmente conflittuali in modo professionale</p>
------------------	---