UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Relazioni efficaci con gli utenti della biblioteca nella comunicazione di contatto
--

OBIETTIVI	Motivare i bibliotecari impegnati nelle attività di front-office per una costante riqualificazione del servizio al pubblico
PREREQUISITI	--
DESTINATARI	Personale delle Biblioteche
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	DA DEFINIRE
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Materassi Letizia
DATA INIZIO	21/02/2023
DATA FINE	--
DURATA IN ORE	8
SCADENZA PRENOTAZIONI	05/06/2023
MAX PARTECIPANTI	20

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

PROGRAMMA	'Approfondire le competenze necessarie alla cura delle relazioni con le diverse tipologie di utenti delle biblioteche Apprendere a padroneggiare le proprie reazioni per gestire le situazioni potenzialmente conflittuali in modo professionale