



Relazioni efficaci con gli utenti della biblioteca nella comunicazione di contatto

OBIETTIVI	Motivare i bibliotecari impegnati nelle attività di front-office per una costante riqualificazione del servizio al pubblico
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Personale delle Biblioteche
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	DA DEFINIRE
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Materassi Letizia
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	8
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	20



PROGRAMMA	<p>'Approfondire le competenze necessarie alla cura delle relazioni con le diverse tipologie di utenti delle biblioteche</p> <p>Apprendere a padroneggiare le proprie reazioni per gestire le situazioni potenzialmente conflittuali in modo professionale</p>
------------------	--