



Le competenze relazionali: dal lavoro di gruppo all'orientamento all'utente

20 Maggio 2020 orario 08:45-13:00 e 14:00-17:00

OBIETTIVI	Valorizzare il personale strutturato aumentando la consapevolezza verso due fondamentali competenze relazionali: il lavoro di gruppo e l'orientamento all'utente
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Personale delle Strutture decentrate dell'area del centro storico
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Aula Rossa, Villa Ruspoli - Piazza Indipendenza, 9 Firenze
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Varra Lucia
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	7
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	25



PROGRAMMA	<p>8.45 – 9.00 - Accoglienza dei partecipanti, presentazione del programma formativo, degli obiettivi e delle aspettative dei partecipanti</p> <p>9.00 – 10.15 - Le competenze per lavorare in gruppo: dall'individualità al gruppo. La comunicazione in un gruppo e la gestione del conflitto</p> <p>10.15 – 11.00 Esercitazione</p> <p>11.00 – 11.15 Pausa</p> <p>11.15 – 11.45 La condivisione della conoscenza e i suoi benefici</p> <p>11.45 – 12.45 Role play basato sul lavoro di gruppo</p> <p>12.45 – 13.00 Feedback dell'attività formativa</p> <p>13.00 – 14.00 Pausa pranzo</p> <p>14.00 – 14.30 La pluralità di definizioni di orientamento all'utente (interno ed esterno) in letteratura;</p> <p>14.30 – 15.00 Attività d'aula</p> <p>15.00 – 16.00 L'orientamento all'utente e gli obiettivi organizzativi di Unifi</p> <p>16.00 – 16.15 Pausa</p> <p>16.15– 16.45 Esercitazione</p> <p>16.45 – 17.00 Feedback dell'attività formativ</p>
------------------	---