UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

| Le competenze relazionali: dal lavoro di gruppo all’orientamento all’utente |
|---|
| 17 Marzo 2020 orario 08:45-13:00 e 14:00-17:00 |

| | |
|---|---|
| **OBIETTIVI** | Valorizzare il personale strutturato aumentando la consapevolezza verso due fondamentali competenze relazionali: il lavoro di gruppo e l'orientamento all'utente |
| **PREREQUISITI** | -- |
| **DESTINATARI** | Personale delle Strutture decentrate dell'area del centro storico |
| **ENTE ORGANIZZATORE** | Università di Firenze |
| **ENTE EROGATORE** | Università di Firenze |
| **LUOGO** | Aula Camino Villa Ruspoli - Piazza Indipendenza, 9 Firenze |
| **REFERENTE ORGANIZZATIVO** | Formazione |
| **DOCENTI** | Morganti Andrea |
| **DATA INIZIO** | 17/03/2020 |
| **DATA FINE** | 17/03/2020 |
| **DURATA IN ORE** | 7 |
| **SCADENZA PRENOTAZIONI** | 16/03/2020 |
| **MAX PARTECIPANTI** | 30 |

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

| | |
|---|---|
| **PROGRAMMA** | **8.45 – 9.00 -** Accoglienza dei partecipanti, presentazione del programma formativo, degli obiettivi e delle aspettative dei partecipanti<br><br>**9.00 – 10.15 -** Le competenze per lavorare in gruppo: dall'individualità al gruppo. La comunicazione in un gruppo e la gestione del conflitto<br><br>**10.15 – 11.00** Esercitazione<br><br>**11.00 – 11.15** Pausa<br><br>**11.15 – 11.45** La condivisione della conoscenza e i suoi benefici<br><br>**11.45 – 12.45** Role play basato sul lavoro di gruppo<br><br>**12.45 – 13.00** Feedback dell'attività formativa<br><br>**13.00 – 14.00** Pausa pranzo<br><br>**14.00 – 14.30** La pluralità di definizioni di orientamento all'utente (interno ed esterno) in letteratura;<br><br>**14.30 – 15.00** Attività d'aula<br><br>**15.00 – 16.00** L'orientamento all'utente e gli obiettivi organizzativi di Unifi<br><br>**16.00 – 16.15** Pausa<br><br>**16.15– 16.45** Esercitazione<br><br>**16.45 – 17.00** Feedback dell'attività formativ |