UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Le competenze relazionali: dal lavoro di gruppo all’orientamento all’utente
10 Marzo 2020 orario 08:45-13:00 e 14:00-17:00

OBIETTIVI	Valorizzare il personale strutturato aumentando la consapevolezza verso due fondamentali competenze relazionali: il lavoro di gruppo e l'orientamento all'utente
PREREQUISITI	--
DESTINATARI	Personale delle Strutture decentrate dell'area del centro storico
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Aula Camino Villa Ruspoli - Piazza Indipendenza, 9 Firenze
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Morganti Andrea
DATA INIZIO	10/03/2020
DATA FINE	10/03/2020
DURATA IN ORE	7
SCADENZA PRENOTAZIONI	09/03/2020
MAX PARTECIPANTI	30

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

PROGRAMMA	**8.45 – 9.00 -** Accoglienza dei partecipanti, presentazione del programma formativo, degli obiettivi e delle aspettative dei partecipanti **9.00 – 10.15 -** Le competenze per lavorare in gruppo: dall'individualità al gruppo. La comunicazione in un gruppo e la gestione del conflitto **10.15 – 11.00** Esercitazione **11.00 – 11.15** Pausa **11.15 – 11.45** La condivisione della conoscenza e i suoi benefici **11.45 – 12.45** Role play basato sul lavoro di gruppo **12.45 – 13.00** Feedback dell'attività formativa **13.00 – 14.00** Pausa pranzo **14.00 – 14.30** La pluralità di definizioni di orientamento all'utente (interno ed esterno) in letteratura; **14.30 – 15.00** Attività d'aula **15.00 – 16.00** L'orientamento all'utente e gli obiettivi organizzativi di Unifi **16.00 – 16.15** Pausa **16.15– 16.45** Esercitazione **16.45 – 17.00** Feedback dell'attività formativ