



Le competenze relazionali: dal lavoro di gruppo all'orientamento all'utente

10 Giugno 2019 orario 08:45-13:00 e 14:00-17:00

<b>OBIETTIVI</b>	Valorizzare il personale strutturato aumentando la consapevolezza verso due fondamentali competenze relazionali: il lavoro di gruppo e l'orientamento all'utente
<b>PREREQUISITI</b>	
<b>DESTINATARI</b>	Personale Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino e Area Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi
<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	Università di Firenze
<b>ENTE EROGATORE</b>	Università di Firenze
<b>LUOGO</b>	Aula 113 Edificio D5 Polo di Novoli
<b>REFERENTE ORGANIZZATIVO</b>	Formazione
<b>DOCENTI</b>	docente aula
<b>DATA INIZIO</b>	
<b>DATA FINE</b>	
<b>DURATA IN ORE</b>	7
<b>SCADENZA PRENOTAZIONI</b>	
<b>MAX PARTECIPANTI</b>	25



<b>PROGRAMMA</b>	<p><b>8.45 – 9.00</b> - Accoglienza dei partecipanti, presentazione del programma formativo, degli obiettivi e delle aspettative dei partecipanti</p> <p><b>9.00 – 10.15</b> - Le competenze per lavorare in gruppo: dall'individualità al gruppo. La comunicazione in un gruppo e la gestione del conflitto</p> <p><b>10.15 – 11.00</b> Esercitazione</p> <p><b>11.00 – 11.15</b> Pausa</p> <p><b>11.15 – 11.45</b> La condivisione della conoscenza e i suoi benefici</p> <p><b>11.45 – 12.45</b> Role play basato sul lavoro di gruppo</p> <p><b>12.45 – 13.00</b> Feedback dell'attività formativa</p> <p><b>13.00 – 14.00</b> Pausa pranzo</p> <p><b>14.00 – 14.30</b> La pluralità di definizioni di orientamento all'utente (interno ed esterno) in letteratura;</p> <p><b>14.30 – 15.00</b> Attività d'aula</p> <p><b>15.00 – 16.00</b> L'orientamento all'utente e gli obiettivi organizzativi di Unifi</p> <p><b>16.00 – 16.15</b> Pausa</p> <p><b>16.15– 16.45</b> Esercitazione</p> <p><b>16.45 – 17.00</b> Feedback dell'attività formativa</p>
------------------	--