



Le competenze relazionali: dal lavoro di gruppo all'orientamento all'utente

18 Giugno 2019 orario 08:45-13:00 e 14:00-17:00

OBIETTIVI	Valorizzare il personale strutturato aumentando la consapevolezza verso due fondamentali competenze relazionali: il lavoro di gruppo e l'orientamento all'utente
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Personale dell'Area Servizi Economici, Patrimoniali e Logistici ed Area Edilizia
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Aula 102 Edificio D6 presso il Polo di Novoli
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	docente d'aula
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	7
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	30



PROGRAMMA	<p>8.45 – 9.00 - Accoglienza dei partecipanti, presentazione del programma formativo, degli obiettivi e delle aspettative dei partecipanti</p> <p>9.00 – 10.15 - Le competenze per lavorare in gruppo: dall'individualità al gruppo. La comunicazione in un gruppo e la gestione del conflitto</p> <p>10.15 – 11.00 Esercitazione</p> <p>11.00 – 11.15 Pausa</p> <p>11.15 – 11.45 La condivisione della conoscenza e i suoi benefici</p> <p>11.45 – 12.45 Role play basato sul lavoro di gruppo</p> <p>12.45 – 13.00 Feedback dell'attività formativa</p> <p>13.00 – 14.00 Pausa pranzo</p> <p>14.00 – 14.30 La pluralità di definizioni di orientamento all'utente (interno ed esterno) in letteratura;</p> <p>14.30 – 15.00 Attività d'aula</p> <p>15.00 – 16.00 L'orientamento all'utente e gli obiettivi organizzativi di Unifi</p> <p>16.00 – 16.15 Pausa</p> <p>16.15– 16.45 Esercitazione</p> <p>16.45 – 17.00 Feedback dell'attività formativa</p>
------------------	--