



Le competenze relazionali: dal lavoro di gruppo all'orientamento all'utente

16 Maggio 2019 orario 08:45-13:00 e 14:00-17:00

OBIETTIVI	Valorizzare il personale strutturato aumentando la consapevolezza verso due fondamentali competenze relazionali: il lavoro di gruppo e l'orientamento all'utente
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Personale Area Risorse Umane e Area servizi Economici e Finanziari
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Aula Camino, Villa Ruspoli Piazza Indipendenza n. 9
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	docente aula
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	7
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	28



PROGRAMMA	8.45 – 9.00 - Accoglienza dei partecipanti, presentazione del programma formativo, degli obiettivi e delle aspettative dei partecipanti 9.00 – 10.15 - Le competenze per lavorare in gruppo: dall'individualità al gruppo. La comunicazione in un gruppo e la gestione del conflitto 10.15 – 11.00 Esercitazione 11.00 – 11.15 Pausa 11.15 – 11.45 La condivisione della conoscenza e i suoi benefici 11.45 – 12.45 Role play basato sul lavoro di gruppo 12.45 – 13.00 Feedback dell'attività formativa 13.00 – 14.00 Pausa pranzo 14.00 – 14.30 La pluralità di definizioni di orientamento all'utente (interno ed esterno) in letteratura; 14.30 – 15.00 Attività d'aula 15.00 – 16.00 L'orientamento all'utente e gli obiettivi organizzativi di Unifi 16.00 – 16.15 Pausa 16.15– 16.45 Esercitazione 16.45 – 17.00 Feedback dell'attività formativa
------------------	--