



Definizione e gestione dell'Assicurazione della Qualità a livello di Ateneo e a livello di Corso di Studio in coerenza con l'approccio AVA

08 Maggio 2019 orario 09:30-13:00 e 14:00-17:30;

09 Maggio 2019 orario 09:00-13:00

OBIETTIVI	favorire una maggior consapevolezza circa l'importanza della definizione di un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della Sede e dei Corsi di Studio, in coerenza con l'approccio AVA e con le linee di indirizzo europee; approfondire il contributo dei documenti "chiave" nel sistema di AQ e offrire spunti per la loro redazione, gestione e diffusione; mettere in evidenza il ruolo dei principali attori del sistema di AQ, le loro funzioni con focus particolare sul ruolo di facilitatore del personale tecnico amministrativo
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Referenti della qualità e altro personale individuato dall'Area Servizi alla Didattica
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Sala Camino di Villa Ruspoli
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Squarzoni Alfredo
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	12
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	30



PROGRAMMA	L'Assicurazione della Qualità (AQ) ? Cosa si intende con Qualità e Assicurazione della Qualità (AQ) della formazione universitaria ? Importanza dell'AQ della formazione nel contesto del processo di Bologna ? Approccio europeo all'AQ dell'alta formazione: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) ? Analisi e interpretazione degli ESG ai fini della definizione del sistema di AQ della Sede e dei Corsi di Studio (CdS) AQ della Sede (prima parte) ? Approccio ANVUR all'AQ della Sede: Requisiti per la qualità e Processi per l'AQ ? Approccio ANVUR all'AQ della Sede: Responsabilità per la gestione dei processi per l'AQ AQ dei Corsi di Studio ? Approccio ANVUR all'AQ dei CdS: Requisiti per la qualità e Processi per l'AQ ? Gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS, con particolare riferimento ai processi di: Progettazione dei CdS; Definizione delle schede degli insegnamenti; Pubblicizzazione e utilizzazione delle opinioni e Gestione delle segnalazioni degli studenti; Opinioni del mondo del lavoro; Monitoraggio annuale e Riesame ciclico ? Compilazione della SUA-CdS ? Monitoraggio della gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS ? Valutazione del sistema di AQ e della gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS AQ della Sede (seconda parte) ? Valutazione del sistema di AQ e della gestione e documentazione dei processi per l'AQ della Sede ? Miglioramento del sistema di AQ della Sede e dei CdS
------------------	---