



Relazionarsi in modo ottimale con gli utenti della biblioteca

20, 27 Settembre 2018 orario 09:00-13:00

OBIETTIVI	Motivare i bibliotecari impegnati nelle attività di front-office per una costante riqualificazione del servizio al pubblico
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Personale delle biblioteche
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Aula didattica - Biblioteca di Novoli
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Formazione
DOCENTI	Materassi Letizia
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	8
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	20



PROGRAMMA	Approfondire le competenze necessarie alla cura delle relazioni con le diverse tipologie di utenti delle biblioteche
------------------	--