



ALMA: servizi

04 Aprile 2017 orario 09:00-13:00 e 13:30-17:30

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBIETTIVI</b>               | Illustrare le caratteristiche della gestione in Alma delle funzionalità primarie di front-office (lettura in sede, circolazione, assistenza alla ricerca), fornendo ai bibliotecari le conoscenze necessarie per erogare i servizi di base nel nuovo ambiente operativo. |
| <b>PREREQUISITI</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESTINATARI</b>             | Tutti i bibliotecari del Sistema Bibliotecario di Ateneo e i volontari del Servizio civile.                                                                                                                                                                              |
| <b>ENTE ORGANIZZATORE</b>      | Università di Firenze                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ENTE EROGATORE</b>          | Università di Firenze                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>LUOGO</b>                   | Sala Archivi della Biblioteca di Architettura - via Micheli n. 2                                                                                                                                                                                                         |
| <b>REFERENTE ORGANIZZATIVO</b> | Unità di processo Attuazione Piano Formativo                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DOCENTI</b>                 | Consumi Luisella, D'Ettola Paola                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DATA INIZIO</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DATA FINE</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DURATA IN ORE</b>           | 8                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>SCADENZA PRENOTAZIONI</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>MAX PARTECIPANTI</b>        | 30                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PROGRAMMA</b> | <p>Configurazione dei servizi in Alma</p> <p>Gestione utenti</p> <p>Prestito e rinnovo</p> <p>Prenotazioni e richieste, richieste di digitalizzazione</p> <p>Gestione cassa</p> <p>Magazzino remoto e Reading Room</p> <p>Novità per gli utenti in OneSearch</p> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|