



ALMA: servizi

29 Marzo 2017 orario 09:00-13:00 e 13:30-17:30

OBIETTIVI	Illustrare le caratteristiche della gestione in Alma delle funzionalità primarie di front-office (lettura in sede, circolazione, assistenza alla ricerca), fornendo ai bibliotecari le conoscenze necessarie per erogare i servizi di base nel nuovo ambiente operativo.
PREREQUISITI	
DESTINATARI	Tutti i bibliotecari del Sistema Bibliotecario di Ateneo e i volontari del Servizio civile.
ENTE ORGANIZZATORE	Università di Firenze
ENTE EROGATORE	Università di Firenze
LUOGO	Sala Comparetti della Biblioteca Umanistica - P.za Brunelleschi n. 4
REFERENTE ORGANIZZATIVO	Unità di processo Attuazione Piano Formativo
DOCENTI	Postiglione Paola , Ciatti Cecilia
DATA INIZIO	
DATA FINE	
DURATA IN ORE	8
SCADENZA PRENOTAZIONI	
MAX PARTECIPANTI	25



PROGRAMMA	Configurazione dei servizi in Alma Gestione utenti Prestito e rinnovo Prenotazioni e richieste, richieste di digitalizzazione Gestione cassa Magazzino remoto e Reading Room Novità per gli utenti in OneSearch
------------------	---